



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детским садом

№ 3 "Радуга" г. Брянска

Саськова И.В.

Приказ от 14.11.2017г. № 172

План работы по улучшению качества оказания услуг МБДОУ детским садом № 3 "Радуга" г. Брянска (по итогам независимой оценки качества оказания услуг)

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на повышение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Критерии НОК	Показатели НОК		Мероприятия, направленные на повышение качества	Сроки исполнения	Планируемые результаты
	Наименование показателя	Оценка НОК 2017г.			
Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	9,61	<ul style="list-style-type: none">Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	В течение года	<ul style="list-style-type: none">Функционирующий сайт ДОУ с актуальной и доступной информацией.Повышение посещаемости сайта учреждения.
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,00	<ul style="list-style-type: none">Переименование на сайте ДОУ закладки "Контакты" в «Обратная связь» (для внесения предложений и для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)Отражение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг.	Декабрь 2017г. Февраль 2018г.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Информационная открытость работы ДОУ

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие дополнительных образовательных программ	5,26	Расширение спектра дополнительных платных образовательных услуг в учреждении по запросам родителей (законных представителей) воспитанников.	В течение года	Информационная открытость работы ДОУ. Создание условий для всестороннего обучения и развития детей дошкольного возраста.
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,94	Информирование родителей (законных представителей) о способах получения воспитанниками психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи специалистами ДОУ и другими организациями, посредством размещения актуальной информации на официальном сайте ДОУ в разделе "Для Вас, родители"	В течение года	Информационная открытость работы ДОУ
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,12	<ul style="list-style-type: none"> • Оснащение и пополнение материалами методического кабинета Информационное сопровождение образовательного процесса • Повысить уровень комфортности пребывания в ДОУ. Улучшить материально-техническую базу, в том числе работу Интернет ресурсов. Обновить ППР в группах в соответствии с образовательными областями (ФГОС ДО) 	В течение года	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.) • Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	4,07	<ul style="list-style-type: none"> • Организация условий по развитию творческих способностей и интересов воспитанников • Информирование родителей (законных представителей) о 	В течение года	Создание условий для развития творческого потенциала педагогов учреждения и воспитанников.

			<p>проводимых конкурсах для детей. Привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях</p> <ul style="list-style-type: none"> • Размещение на официальном сайте учреждения достижений воспитанников в разделе "Наши достижения" 		
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,97	Размещение на официальном сайте учреждения информации о питании воспитанников в ДОУ (создание странички "Питание в детском саду" в разделе "Для Вас, родители").	Ноябрь 2017г.	Создание безопасных, комфортных условий для воспитанников ДОУ.
	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	5,55	<ul style="list-style-type: none"> • Создание на официальном сайте учреждения раздела "Доступность образовательных услуг для детей с ОВЗ". • Создание условий для инклюзивного образования. 	Ноябрь 2017г. В течение уч. года	<p>Соблюдение требований законодательства РФ в области образования</p> <p>Разработка индивидуальных маршрутов для детей – инвалидов, посещающих ДОУ</p>
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	8,43	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы учреждения в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности, охраны труда, требованиями СанПиН	В течение года	Создание безопасных, комфортных условий для воспитанников ДОУ.